

Polityka Jakości



Priorytetowym celem firmy Seth Software Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie Małopolskim jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie najwyższej jakości usług w obszarze:

- projektowania i sprzedaży systemów informatycznych,
- sprzedaży sprzętu informatycznego,
- opracowywania i dystrybucji urządzeń,
- działalności naukowo-badawczej (Projekty RnD)
- usług hostingu,
- usług serwisowania, w tym B2B oraz SLA w platformie B2B.

Naszym nadrzędnym dążeniem jest umacnianie pozycji firmy jako lidera w branży technologicznej oraz pewnego partnera handlowego, który dzięki nowoczesnym rozwiązaniom cyfrowym skutecznie wspiera i rozwija działalność swoich Klientów. W dobie cyfrowej transformacji chcemy nie tylko nadążać za postępem technologicznym, ale również go kształtować, oferując innowacyjne produkty i usługi, w tym - oparte na AI i uczeniu maszynowym, które podnoszą wartość biznesową naszych Klientów.

Naszym dążeniem jest budowanie zaufania klientów poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz wdrożenie rozwiązań zgodnych z wysokimi standardami jakości i bezpieczeństwa, dzięki normom PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 27001.

Wprowadzenie normy PN-EN ISO 27001, dotyczącej zarządzania bezpieczeństwem informacji, jest integralną częścią naszej strategii. Umożliwia nam skuteczniejsze zabezpieczanie danych klientów oraz firmy, co znacząco podnosi poziom zaufania i pozwala sprostać współczesnym wyzwaniom związanym z cyberbezpieczeństwem.

Nasze cele:

- Zapewnienie satysfakcji i trwałego zaufania Klientów poprzez świadczenie usług spełniających ich wymagania.
- Oferowanie usług najwyższej jakości, które łączą innowacyjne podejście z rygorystycznym przestrzeganiem norm bezpieczeństwa informacji.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized capital letter 'K' followed by a horizontal line.

- Zwiększanie konkurencyjności firmy na rynku krajowym i międzynarodowym poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii, w tym opartych na AI, w połączeniu z zachowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa.
- Stały rozwój technologiczny i organizacyjny w celu sprostania dynamicznie zmieniającym się potrzebom rynku.

Założone cele osiągamy poprzez:

- Wdrożenie i przestrzeganie wymagań norm PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 27001.
- Terminową realizację zamówień z zastosowaniem nowoczesnych technologii i odpowiedzialnym zarządzaniem bezpieczeństwem informacji.
- Fachową obsługę oraz kompleksowe podejście do ochrony danych Klientów.
- Regularne audyty, mające na celu monitorowanie skuteczności wdrożonych systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji.
- Monitorowanie satysfakcji Klientów.
- Szkolenie pracowników w zakresie zarządzania jakością, nowych technologii oraz bezpieczeństwa danych.
- Uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych.
- Ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- Ciągłe doskonalenie świadczonych usług oraz skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.

Wierzimy, że kluczowym elementem sukcesu naszej firmy jest ciągłe doskonalenie procesów i rozwój kompetencji pracowników, które umożliwiają nam nie tylko spełnianie wymagań klientów, ale również zabezpieczanie ich danych zgodnie z najwyższymi standardami. Polityka Jakości jest dokumentem, który ewoluuje wraz z rozwojem naszej firmy, technologii oraz wymagań społeczno-gospodarczych. Zobowiązuję się, że wraz z Pracownikami będę promować i stosować Politykę Jakości, dbając o jej aktualność.

Zatwierdził

Prezes Zarządu

dr inż. Krzysztof Bobran
Prezes Zarządu
seth
software 
www.seth.software

Krzysztof Bobran